

Ihre Daten

Patient:in

Station/Zimmer

Datum des Aufenthalts

ggf. Telefonnummer

Ich möchte einen persönlichen Termin vereinbaren!

Kontakt zum Patientenfürsprecher...

■ **Telefon:** 01234 - 56 78 910

■ **Email:** Patientenfürsprecher@Krankenhaus.de

■ **Büro des/der Patientenfürsprechenden:**
Das Büro des Patientenfürsprechenden befindet sich im Erdgeschoss recht neben der Pforte.

■ **Anschrift:**
An den/die Patientenfürsprechenden des
Name des Krankenhauses
Straße des Krankenhauses 11
12345 Stadt des Krankenhauses

■ www.krankenhaus.de/patientenfürsprecher

Patientenfürsprecher



IHR LOGO



IHR LOGO

Liebe Patienten,

Sie haben die Möglichkeit, sich mit Ihren Problemen, Ihrer Meinung und Ihren Anregungen im Hinblick auf Ihren Krankenhausaufenthalt, die medizinische und pflegerische Behandlung oder den Service direkt an unser Beschwerdemanagement zu wenden.

Unser:e Beschwerdebeauftragte:r im Huas nimmt sich Ihrem Anliegen an und kümmert sich um eine möglichst schnelle Lösung.

Sollten Sie Probleme oder Sorgen haben, die Sie gerne mit einer vom Krankenhaus unabhängigen Person besprechen möchten, kann Ihnen auch unser:e Patientenfürsprecher:in weiter helfen.

Der Patientenfürsprecher prüft ebenfalls Ihre Anregungen und Beschwerden, vertritt Ihr Anliegen jedoch unabhängig vom Klinikpersonal.

Schriftliche Hinweise, Wünsche und Kritiken können Sie gerne in einem verschlossenen Umschlag an der Aufnahme hinterlegen lassen oder uns mit der Post senden.

Wünschen Sie ein persönliches Gespräch oder einen Besuch auf der Station, rufen Sie bitte an und vereinbaren einen Termin.

Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite.

Der Patientenfürsprecher...

- ist Ansprechpartner für Ihre Probleme oder auch Unsicherheiten in Bezug auf den Behandlungsverlauf und Klinikaufenthalt.
- nimmt eine Mittlerrolle zwischen Ihnen und dem Personal ein.
- nimmt auf Wunsch klärende Gespräche mit dem Personal auf und
- vertritt Ihr Anliegen gegenüber dem Krankenhaus.

Schweigepflicht

Als unabhängige Vertrauensperson nimmt der Patientenfürsprecher Ihre Sorgen und Vorschläge entgegen und vertritt Ihr Anliegen.

Dieses Angebot gilt auch für Ihre Angehörigen.

Die Tätigkeit des Patientenfürsprechenden obliegt der Schweigepflicht.



IHR LOGO

Folgendes möchte ich dem Patientenfürsprechenden mitteilen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Schreiben Sie Ihre Kontaktdaten bitte auf die Rückseite des Abrisses, wenn Sie ein persönliches Gespräch wünschen.