

Essen, 30. Juni 2026

Einladung zum BPiK-Symposium 2026: Patientenbeteiligung als Erfolgsfaktor für Krankenhäuser

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Patientenfürsprecherinnen und Patientenfürsprecher,
liebe Kolleginnen und Kollegen aus Lob- und Beschwerdemanagement, Qualitätsmanagement und
Klinikpraxis,

der Bundesverband Patientenfürsprecher in Krankenhäusern e. V. lädt herzlich ein zum **BPiK-Symposium 2026** am **22. und 23. Oktober 2026** am **kbo-Isar-Amper-Klinikum in Haar bei München**. Im Mittelpunkt steht die Frage, wie Patientenfürsprache, Lob- und Beschwerdemanagement und Qualitätsmanagement so zusammenwirken können, dass Rückmeldungen von Patientinnen und Patienten nicht nur aufgenommen, sondern für konkrete Verbesserungen in Kommunikation, Abläufen und Klinikqualität genutzt werden. Das Symposium richtet sich insbesondere an Patientenfürsprechende, Beschwerdemanager, Qualitätsmanager sowie weitere Verantwortliche für Patientenorientierung und Qualitätsentwicklung. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf vulnerablen Versorgungssituationen, schwierigen Gesprächslagen und Belastungssituationen.

Die Teilnahme ist kostenfrei. Die Veranstaltung eignet sich als fachliche Fortbildung und als Grundlage für die Weiterentwicklung von Patientenfürsprache, Lob- und Beschwerdemanagement und Qualitätsmanagement in der eigenen Einrichtung.

Rahmendaten:

- 22.–23. Oktober 2026
- kbo-Isar-Amper-Klinikum, Haar bei München
- Öffentliches Symposium: Donnerstag ab 11:30 Uhr und Freitagvormittag
BPiK-Mitgliederversammlung: Freitag, 12:00–14:00 Uhr (nur für BPiK-Mitglieder)

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme und auf einen fachlich starken, praxisnahen und kollegialen Austausch in Haar.

Mit freundlichen Grüßen

Detlef Schliffke

1. Vorsitzender BPiK e.V.

Heinz Wamser

2. Vorsitzender BPiK e.V.