

Patientenfürsprecher (m/w/d)

Sie möchten sich ehrenamtlich für die Anliegen unserer Patientinnen und Patienten einsetzen? Dann engagieren Sie sich bei der Alexianer Krefeld GmbH als **Patientenfürsprecher (m/w/d)**.



An unserem Standort in Krefeld erwartet Sie eine verantwortungsvolle ehrenamtliche Tätigkeit als unabhängiger Ansprechpartner für unsere Patientinnen und Patienten. Freuen Sie sich auf ein wertschätzendes Miteinander und die Möglichkeit, Ihre Erfahrungen und Empathie aktiv einzubringen.

Ihr Plus bei uns

- Sinnstiftende ehrenamtliche Tätigkeit mit der Möglichkeit, die Patientenorientierung aktiv mitzugestalten
- Ehrenamtspauschale im gesetzlichen Rahmen
- Diensthandy sowie ein eigener E-Mail-Account zur Ausübung der Tätigkeit
- Nutzung eines Besprechungsraums für vertrauliche Gespräche mit Patientinnen und Patienten
- Strukturierte Einarbeitung sowie persönliche Unterstützung durch die Ansprechpartnerinnen der Einrichtungen (Assistentinnen der Geschäftsführung)
- Flexible Zeiteinteilung; wünschenswert ist eine regelmäßige Präsenz von etwa einer Stunde pro Woche vor Ort
- Familienfreundliches Arbeitsumfeld mit hoher Flexibilität
- Teilnahme an fachspezifischen Netzwerktreffen sowie Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Regelmäßige Mitarbeitererevents und After-Work-Veranstaltungen zur Förderung des Austauschs und des Teamgeists
- Attraktive Mitarbeitervorteile über Corporate Benefits

Ihre Kernaufgaben

- Vertrauensvoller Ansprechpartner für Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige bei Anliegen, Anregungen und Beschwerden
- Vertrauliche Entgegennahme, Bearbeitung und Dokumentation von Hinweisen und Anliegen
- Vermittlung zwischen Patientinnen und Patienten sowie den zuständigen Bereichen des Krankenhauses
- Unterstützung bei der Klärung von Anliegen und Förderung einer offenen, wertschätzenden Kommunikation
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung der Patientenzufriedenheit durch das Einbringen von Anregungen und Verbesserungsvorschlägen
- Regelmäßiger Austausch mit der Krankenhausleitung über allgemeine Erkenntnisse und Entwicklungspotenziale unter Wahrung der Vertraulichkeit

Was Sie mitbringen

- Freude am Umgang mit Menschen sowie ein hohes Maß an Empathie, Wertschätzung und sozialer Kompetenz
- Ausgeprägte Kommunikations- und Vermittlungsfähigkeit – auch in anspruchsvollen Gesprächssituationen
- Verschwiegenheit, Zuverlässigkeit und ein hohes Verantwortungsbewusstsein
- Unabhängige, neutrale und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Zeitliche Bereitschaft für eine regelmäßige ehrenamtliche Tätigkeit (wünschenswert ca. eine Stunde pro Woche vor Ort)
- Grundlegendes Verständnis rechtlicher Rahmenbedingungen (können auch geschult werden) sowie ein sicherer Umgang mit digitalen Medien und Datenschutz
- Erfahrungen im Gesundheitswesen, im sozialen Bereich oder in einem Ehrenamt sind von Vorteil

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!
Gerne beantworten wir vorab Ihre Fragen.

Svenja Verbücheln (s.verbuecheln@alexianer.de)
Idil Köksal (i.koeksal@alexianer.de)
Assistentinnen der Geschäftsführung
Telefon: 02151 334-3552 oder 02151 334-3551